



Bayer 04 Leverkusen ist ein bekannter Fußball-Erstligist und ein aktives mittelständisches Unternehmen als 100%ige Tochter des Bayer-Konzerns. Die Abteilung Beschwerdemanagement kümmert sich um die Belange und Beschwerden unserer Fans/ Kunden. Auf diesen Gebieten genießt das „Team hinter dem Team“ eine wichtige Funktion im Rahmen unseres Customer - Relationship - Managements.

Zur Unterstützung in unserem Bereich Beschwerdemanagement suchen wir zum 01.03.2012:

## **Praktikant/-in (6 Monate) Abteilung Beschwerdemanagement**

Der Aufgabenbereich beinhaltet die Aufnahme, Dokumentation und Abwicklung von Kundenfeedback. Dabei fungieren Sie als Hauptansprechperson für unsere Kunden und Mitarbeiter von Bayer 04. Sie stehen im ständigen Austausch mit Kollegen aus anderen Abteilungen und vermitteln unseren Kunden/ Fans ein positives Feedback. Sie stellen eine wichtige Schnittstelle von Bayer 04 zum Kunden dar.

Ihr Profil:

- Sie sind vorzugsweise Student/-in mit einer hohen Affinität zur Fußballbundesliga
- Sie verfügen über ausgezeichnete stilistische Deutsch - Kenntnisse und haben ein sehr gutes Ausdrucksvermögen
- Sie arbeiten strukturiert, können dabei Prioritäten setzen und behalten in stressigen Situationen den Überblick
- Sie reagieren im Umgang mit unseren Kunden ruhig und freundlich
- Sie sind sicher im Umgang mit gängigen Office Programmen

Das Praktikum wird mit einer angemessenen Vergütung entlohnt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre kurze Bewerbung inklusive Lebenslauf, vorzugsweise per E-Mail bis spätestens 15.01. 2012 an:

[info@bayer04.de](mailto:info@bayer04.de) (Betreff „Bewerbung Beschwerdemanagement“)

oder postalisch an:

Bayer 04 Leverkusen Fußball GmbH

Stichwort „Bewerbung Beschwerdemanagement“

Frau Ulrike Ditteney - Mohr

Bismarckstr. 122 - 124

51373 Leverkusen