



Für unseren **Standort Heilbronn** suchen wir einen

Praktikanten (w/m) im Bereich Complaints Management/Kundenservice

Beginn: März 2012 für 6 Monate

Wir bieten abwechslungsreiche Aufgaben, zum Beispiel:

- Betreuung der Endverbraucher
- Unterstützung bei der Recherche, Dokumentation und Beantwortung von Endverbraucherreklamationen und -anfragen
- Auswertung der eingegangenen Kontakte
- Interne Kommunikation mit unseren Fachabteilungen (hauptsächlich Marketing, Vertrieb und Produktion)
- Einblicke in andere Abteilungen

Wir erwarten:

- Betriebswirtschaftliches Studium oder Studium der Lebensmitteltechnologie
- Verantwortungsbewusstsein und Lernbereitschaft
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe
- Gute Englisch-Kenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office

Haben Sie Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

E-Mail-Bewerbung max. 4MB

Kontakt:

FrieslandCampina
Germany GmbH

Wimpfener Straße 125
74078 Heilbronn
Deutschland
t +49 71 31 / 489 0
f +49 71 31 / 489 447
www.frieslandcampina.com

Ruth Schüll
t +49 71 31 / 489-383
f +49 71 31 / 489-98 383
e karriere@frieslandcampina.com

Unternehmen:

Innovation, Qualität, Faszination und Zusammengehörigkeit – das zeichnet FrieslandCampina als weltweit größte Molkereigenossenschaft aus. Mit mehr als 19.000 Mitarbeitern sind wir in über 100 Ländern mit starken Marken wie zum Beispiel Landliebe und Puddis und einer enormen Produktvielfalt vertreten.

**Willkommen in der Welt
der Milch!**

